

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和元年 9月 26日

事業所名 放課後等デイサービスセンター神港園レインボー西宮 保護者等数(児童数)25人 回収数 24 割合 96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	0	・部屋を見ることがないので、わかりません ・私に専門知識がないため判断できない。	・活動スペースは47㎡あり、建物内に多目的ホールも併設しているため、様々な活動を十分に行うことが可能です。 ・保護者の方には見学時に必ず確認して頂いており、今後も継続して行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	・学校のように年度初めに職員紹介のプリントのようなものを配布してもらえると安心できると思う。	・今後年度初め(4月)に、職員紹介のプリントを配布します。また、契約時にも併せて職員の紹介を行います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	2	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	3	0		・今後保護者との定期的な面談を行います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	・外出したり、クッキングしたり、固定化しないように工夫されていると思います。 ・長期休暇中は特に工夫されて充実していると思う。	・今後も継続して充実したプログラムの立案を行います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	13	3	・交流があるかないか子供が何も言わないので、わかりません ・平日はなかなか時間配分的に難しいのかもしれないが、どちらかという室内のみ、所内の子ども同士のみ、という印象	・交流の場の情報収集を行います。 ・学校などで行われるイベントへの参加を検討しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	4	0	・利用者負担についてはよく理解できていないままかも。	・利用者負担を含め、契約時の説明を丁寧に行います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	9	0	・時々、息子の様子等きける面談があったら ・日々の伝達はしてもらっているので、不安なことはありません。 ・育児に関する助言はないかも。	・今後保護者との定期的な面談を行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	14	7	・他の保護者との交流があれば ・保護者会あれば必ず参加するし、してほしい。 ・育児に関する助言はないかも。	・事業所が主催する保護者会開催の検討を行います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5	0	・まだそのような経験がないのでわかりません ・いつもと違うことが起これば電話くださったったり、玄関先まで送ってくださって話してくださったり、有り難い。	・今後も迅速な対応を継続して行います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	6	0	・ホームページを見る習慣がないので大切なことは紙媒体で情報共有してもらえると有り難い	・現在は行っていない、機関紙発行を年2~3回行います。。
14 個人情報に十分注意しているか	21	3	0			

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和元年 9月 26日

事業所名 放課後等デイサービスセンター神港園レインボー西宮 保護者等数(児童数)25人 回収数 24 割合 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明さ れているか	15	9	0		・各マニュアルについては、 ホームページ上での掲載を 検討しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	22	2	0	・避難訓練等の話は子本人から聞いた りはするけど、実際どうやってどこに逃 げるのかとか連絡手段はどうすれば良 いのかとか親側はどう動けば良いのか が分かる情報はない。	・保護者との緊急時の対応 については、今後の面談で の聞き取りを行い詳細を決 定します。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	・デイでしたことなどを話し、楽し かったとよく言っています。	・今後も子どもたちに楽しん で頂けるよう、支援を行いま す。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	2	0	・長期休暇中も朝早くから開所して くださるので、とても助かってる。	・新たな取り組みも行い、満 足して頂ける場を提供しま す。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。