

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 1月 8日

事業所名 放課後等デイサービス神港園レインボー西宮 保護者等数(児童数) 20人(22人) 回収数 17人 割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	7	0		・見に行っていないからわからない ・今は仮教室なので仕方がない ・子供から聞きました	・現在仮店舗での営業に伴い活動スペースは約40㎡と狭くなっているが、年始には隣のテナントスペースを一時的に使用する予定です。隣のスペースは64㎡ある為様々な活動を十分に行う事が可能です。 ・保護者の方には見学时に確認して頂いており、今後も継続していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	6	0		・見に行っていないからわからない	・今後は定期的なお知らせに職員の入社、退社の旨と写真を載せていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	9	0		・見に行っていないからわからない ・見ていないので分かりません	・仮店舗の為、手すりの設置は困難であるが、入り口はスロープが設置されています。 ・お知らせなどを作成しどんな場所なのか分かりやすいよう工夫をしていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	4	0			・支援計画のモニタリング時は複数の職員で分析し児童発達支援管理責任者作成を中心に取り組んでいます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	3	0		・まだ1回しか行っていない	・各職員毎の個性や特技を活かし、様々な活動を取れ入れています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	12	2			・感染予防の点から交流を行う事は困難ではあるが、今後交流の場の機会など情報収集を行っていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0			・利用者負担を含め、契約時に説明を丁寧に行います。また利用料に関する質問があればその都度理解して頂けるよう説明をしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	3	1			・情勢の状況に応じて今後家族面談などを行い、家庭での様子の聞き取りや児童の発達状況を情報共有し共通理解に繋げていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	6	1			・情勢の状況に応じて今後家族面談などを行っていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	6			・保護者会などの開催は出来ていない為、情勢の状況を見て開催の検討を行います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	0			・苦情があった際はマニュアルや窓口などを設置しております。また苦情があった事などは施設内での委員会などで協議し予防や解決策・対応などを工夫しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3	0		・良く相談に乗って頂いています。心強いです。	・情報伝達の際は学校や地域などの背景にも配慮しています。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 1月 8日

事業所名 放課後等デイサービス神港園レインボー西宮 保護者等数(児童数) 20人(22人) 回収数 17人 割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	7	0			・今後は定期的に機関紙を配布して、ホームページなどにも載せていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	2	0			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1			・各マニュアルについては契約時やその都度周知・説明をしているが、今後はホームページにも掲載を検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8	0			・定期的に事業所内で災害時の避難訓練は行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	0		・とても楽しそうに行くのでうれしく思っています	・今後も子どもたちに楽しんでもらい、ご家族様にも安心して任せて頂けるよう支援を行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	4	1		・学校行事にも出向いて頂き、子供もうれしそうです	・保護者との面談などでニーズの聞き取りも行い満足して頂けるよう努力していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。