

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 8日

事業所名 神港園レインボー西宮

保護者等数(児童数) 33名

回収数 27

割合 82 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1	1			・支援内容やお子様の状態に合わせて、個別の部屋や屋上スペースを使い分けながら取り組んでいます。メインのフロアに関しては「限られたスペースで、他者と相談しながら使う」というスキルも意識しながら支援をしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	5	0			・職員配置は児童10名に対し最低5名の配置で、外出活動や調理活動では支援者を増やすこともしています。 ・専門性というところではまだ研修の機会などが足りていない状況もありますので、取り組んでまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	3	0			・高齢者施設併設の為、施設内はバリアフリー化されている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	0	0		・計画は作成されているが実践されていないことが多い。 ・細かいところまで一人ひとりに合わせた計画で助かります。	・個別支援計画書はそれぞれのお子様の現況に合わせて、複数名で協議をして作成しております。 ・毎日の申し送り時に、各支援項目に対してのチェックを、利用児童全てに対して行っております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	2	0			・担当の職員を固定化せずに日々の活動にバリエーションが持てるように工夫している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	14	4		・そのような活動があったと聞いたことがない。 ・まなvivaさんと野菜販売をしたりいい経験になります。	・地域との交流は野菜販売を実施しておりますが、児童館等との連携は行っていない。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	1			・支援の内容に関しては日々の連絡帳や送迎時に細やかに共有するように致します。 ・利用負担等、請求に関わることに關しましても、変更がある際には説明をし、ご理解いただけるよう努めてまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	0			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5	0		・保護者向けの勉強会がためになってとてもよかったです。 ・いつも相談にのって頂き大変ありがたく思っています。	・今年度は初めて保護者様向けの企画を実施いたしました。ご家庭あつてのお子様への支援だと思っておりますので、保護者様からの相談には丁寧にお応えして参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	6	6		・保護者会等の開催を聞いたことがない。 ・定期的にされていてこれからも続けてほしいです。	・現在は希望がないため父母会はございません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	5	0		・先生によって対応の差がある。 ・迅速に対応策を提示していただけてきちんと対応してくださっている。	・各職員間での情報共有を徹底し、職員による対応に大きな差が出ないように努めてまいります。また苦情を頂いた際には迅速に対応致します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	0	0			
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	23	4	0			・個人情報の保管については鍵付きのロッカーで保管しております。 ・肖像権に関わる部分に関しては、利用の際に書面で確認を取っております。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	7	0			・本年度9月に西宮市からの監査を受けております。各種マニュアル等不備はありませんが、保護者様への周知の方法として、電子媒体等の利用を検討致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	4	0			・避難訓練に關しましては法定のものは施設として実施しておりますが、全ての児童の皆様が参加する形にはなっておりません。次年度の検討課題として取り上げます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0		・レクやイベントが充実していて、毎週本人がとても楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	25	2	0		・依頼したことは守ってほしい。無記名のアンケートには返信用封筒等回収方法に検討要。	・保護者様からの依頼に関しては、お子様の状態も鑑みながら最大限お応えいたします。やむを得ず不足があった場合はその理由や状況を、ご理解いただけるよう説明いたします。 ・今回のアンケートの回収方法に関しまして、ご指摘の通り不備がありました。匿名性を担保できるよう回収方法を改めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。