

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 1月 25日

事業所名 神港園レインボー西宮

保護者等数(児童数) 29名

回収数 21

割合 72 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	2			・職員配置に関しましては1日5、6名配置で、児童二人に対し職員が1名以上となるようにしております。 ・職員の専門性については、視覚支援、環境整備についての研修や、遊びを通しての関わり方について(SST、ABA)の研修などを職員研修の基礎として実施しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6				・高齢者施設併設の為、バリアフリーには配慮されています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21					・お子様の今の課題や、伸びて欲しい所を、保護者様のニーズとすり合わせながら作成します。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	3			・夏休みの工作イベントが役に立ちました。	・季節ごとのプログラムに加え、毎日の集団活動に関しましては、担当交代制にしマンネリ化しないよう取り組んでいます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	15	2	1	・交流があるか分からない	・ニーズに応じて可能な範囲で実施して参ります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1			・数回に分けて説明があった。	・支援内容や、日々の様子に関してはなるべく分かりやすく説明をし、いつでもご質問頂ける環境作りに取り組みます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21					・学校とも連携をしながら取り組みます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3				・ペアレントトレーニングを含め、包括的な支援が出来るよう取り組みます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	14	5		・コロナの為連携は難しいと思う。 ・保護者会などがあるのか自体知らないです。	・行事等へのお誘いは出来る限り実施し、父母会などのニーズがあれば取り組みます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		1		・マニュアルを作成し、苦情対応の為の体制の整備を取り決めております。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2				・情報のやり取りがしやすいように電子連絡帳を導入しました。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3				・2か月に一度紙媒体での会報を作成しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1				・お子様の写真等は保護者様の許諾を書面にて確認しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5				・各マニュアルに基づきながら、定期的に研修をしております。保護者様への周知が出来るよう取り組みます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4		1		・施設全体での避難訓練を定期的実施しております。実施の内容を発信出来るよう取り組みます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21				・週2回の利用ですがとても楽しみにしています。	・大前提として、「安心して来られる場所」として支援いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	20		1		・事業所から遠い小学校ですが送迎に来て下さりいつもとても浴して頂いてありがたく思っています。	・支援内容に満足して頂く為に、定期的な面談を含め保護者の方との連携を図ってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。