

重要事項説明書

神港園西鈴蘭台ケアプランセンター

1. 事業所の概要

事業所名	指定居宅介護支援事業所 神港園西鈴蘭台ケアプランセンター		
事業者番号	2875001758		
所在地	神戸市北区南五葉1丁目2-28 サンロイヤル清水205号		
電話番号	078-596-5325	F a x	078-596-5326
管理者	伊原弘恵		

2. 事業所の職員体制等

職 種	人 員
管 理 者	1名(兼務)
介護支援専門員	9名

3. 営業時間

区 分	平 日(月～土) 12/31～1/3は休業 祝祭日は営業
営 業 時 間	9：00～17：30

※土・日曜日・祝祭日及び年末年始12月31日から1月3日は緊急時のみの受け付けとなります。

4. サービス提供区域

神戸市北区ひよどり北町、ひよどり台、ひよどり台南町、山田町小部、鳴子、星和台、北五葉、南五葉、鈴蘭台各町、君影町、山田町藍那・小河、中里町、泉台、甲栄台、若葉台、惣山町、山田町下谷上

5. サービス利用料及び利用者負担

- (1) 居宅介護支援については、利用者の負担はありません。
但し、利用者が介護保険料の滞納等により、法定代理受領ができない場合は、一ヶ月当たりの利用料(厚生労働省の告示の額)をお支払い頂き、事業所が交付する「サービス提供証明書」を市役所の窓口へ提出しますと、後日利用料が払い戻しされます。(2年以上の滞納は払い戻しされません。)
- (2) 介護支援専門員が通常のサービス地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その旅費(交通費)の実費を負担して頂くことがあります。
- (3) 介護認定申請等の申請代行の場合は、利用者の負担はありません。
- (4) サービス提供者の実施記録等のコピーをお望みの場合は、コピー料金の実費を負担して頂きます。

6. 当事業所のサービスの方針等

- (1) 要介護状態となった利用者が可能な限りその居宅において、本人の能力に応じた自立した日常生活が送れるように配慮した居宅サービス計画を作成いたします。
- (2) 居宅サービス計画の作成に当たっては、利用者の意思並びに人格を尊重し、常に利用者の立場で公正中立に行います。
- (3) 事業の運営については、市、利用者の居住区域の地域包括支援センター、他の指定居宅介護支援事業者等との連携に努めます。
- (4) サービス提供する上で知り得た情報は細心の注意を持って扱い、利用調整上やむを得ない場合を除き、決して第三者に漏らすことがないよう厳重に管理いたします。
- (5) 利用者の権利擁護・虐待の防止のため、指針を整備し、定期的な研修を実施するとともに、責任者を選定して相談・報告等の体制を整備します
- (6) 身体的拘束の適正化推進のため、指針を整備し定期的な研修を実施します。

7. 提供に当たっての留意事項

- (1) 利用者は、事業者に対し、居宅サービス計画書の策定のため、複数の指定居宅サービス事業者等の紹介を求めることができます。
- (2) 利用者は、事業者に対し、居宅サービス計画書に位置付けた指定居宅サービス事業者等の選定理由を説明するよう求めることができます。
- (3) 病院に入院する場合、退院後の在宅生活に向けて連携が必要ですので、病院に対して、担当

する介護支援専門員の氏名と連絡先を伝えるようお願いします。

8. お客様相談・苦情窓口

○当ケアプランセンターについての相談や苦情については、次の窓口で受け付けます。

受付時間(9:00～17:30)

苦情解決担当者	野口 尚子・堅城 豪智		078-596-5325
苦情解決責任者	伊原 弘恵		
第三者委員	福祉経験者	水間 一彦	090-1914-8756
	法人監事	琴浦 圭子	090-9169-7648
	地域関係者	南 誠二	080-3849-4637

○公的機関においても、次の機関において相談・苦情申請ができます。

神戸市福祉局(監査指導部)	078-322-6326	平日	8:45～12:00 13:00～17:30
養介護施設従事者等による高齢者虐待通報専用電話(監査指導部内)	078-322-6774	平日	8:45～12:00 13:00～17:30
兵庫県国民健康保険団体連合会(介護サービス苦情相談窓口)	078-332-5617	平日	8:45～17:15
神戸市消費生活センター(契約についてのご相談)	078-371-1221	平日	9:00～17:00

9. 事業主体者の概要

法人種別・名称	社会福祉法人 神港園		
代表者名	理事長 高谷 明		
本部所在地・電話	神戸市西区神出町東字丸ヶ岡 1188-345 電話 078-965-1407		
法人内施設	(特養)神港園しあわせの家 神戸市北区しあわせの村1番10号		
	(特養)神港園シルビアホーム 神戸市西区神出町東字丸ヶ岡 1188-345		
	(特養)神港園サニーライフ白川 神戸市須磨区白川台1丁目35-3		
	(特養)さん舞子神港園いこいの家 神戸市垂水区五色山7丁目12-38		
	(特養)(サ高住)神港園ヒューザ妙法寺 神戸市須磨区妙法寺ぬめり石1-4		
	(介護型ケアハウス)さん舞子神港園 神戸市垂水区五色山7丁目12-38		
	養護老人ホーム神港園 神戸市西区神出町東字丸ヶ岡 1188-345		

【説明確認欄】

年 月 日

サービス契約締結に当たり、上記の重要事項を説明しました。

事業者 所在地 神戸市北区南五葉1丁目2-28 サンロイヤル清水205号
名称 神港園西鈴蘭台ケアプランセンター
管理者 伊原 弘恵

説明者 印
(介護支援専門員)

サービス契約の締結に当たり、上記の通り説明を受けたので署名します。

利用者 住所
氏名 印

身元引受人 (続柄)
住所
氏名 印