

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	社会福祉法人 神港園 レインボー西宮放課後デイサービス
------	-----------------------------

公表日 2026/2/28

利用児童

回収数

16

数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	1		・支援内容やお子様の状態に合わせて、個別の部屋や屋上スペースを使い分けながら取り組んでいます。メインのフロアに関しては「限られたスペースで、他者と相談しながら使う」というスキルも意識しながら支援をしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2	2	0		・職員配置は児童10名に対し4-5名の配置で、外出活動や調理活動では支援者を増やすこともしています。 ・専門性というところではまだ研修の機会などが足りていない状況もありますので、取り組んでまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3	0	1		・高齢者施設併設の為、最大限バリアフリー化されております。またお気づきの点ありましたらお相談ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2	0	0		フロアの実環境整備には改善が必要であると考えています。子ども達が安全安心に遊びができるよう環境整備に取り組めます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	3	0	0		各職員の知識橋上を目的に独自の事例検討や日々のモニタリング、外部研修を受講し知識の成熟を目指しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	1	1		全職員が共通認識としている支援目標の認識を改めて一致させ日々の支援に努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	3	1	0		・個別支援計画書の内容を精査してそれぞれのお子様の現況やニーズに合わせて、複数名で協議をして作成しております。今後、計画の立案に伴い保護者様のお気持ちやご意見を頂きながら支援計画書の作成を進めて参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	1	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	2	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2	0	0		子ども達が主体性を持ついろいろな活動に参加できるような環境やレクリエーションを検討していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	7	1		2-3か月に1度、野菜販売体験を実施しておりますが、児童館などとの連携の機会は設けていません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	2	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	2	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	1	0		今後も事業所と保護者様との関りが持てるような機会を設定して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	4	0	0		・日々の支援の内容については連絡帳や送迎時に細やかに共有するように致します。 ・利用負担等、請求に関わることに關しましても、変更がある際には説明をし、ご理解いただけるよう努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	2	0		随時、面談の場を設けさせて頂ければと思います。LINE等のツールも活用しながら円滑に情報共有ができるように努めて参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	4	0	0		項目16に同じ
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	2	1	・平日に開催されることが多いので、土曜日にも開催してほしい	父母会については現在は設立されておりません。保護者向けの研修会や勉強会は私たち職員にとってもとてもよい場であると思いますので、今後も研修内容を検討し開催させて頂ければと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	0		・各職員間での情報共有を徹底し、職員による対応に大きな差が出ないよう努めてまいります。また苦情や要望などありました際にも迅速に対応致します。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0		送迎時や面談の場を設けさせて頂きながら支援に纏わる内容やその他事柄などについても細やかに情報伝達できるよう努めて参ります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	1	0		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0		・個人情報の保管については鍵付きのロッカーで保管しております。 ・肖像権に関わる部分に関しては、「写真掲載について」等で確認を取らせて頂いております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	1	1		緊急時マニュアル、防犯マニュアルなどについては施設共通のものを作成して監査等でも特に問題ないとの評価を受けております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	1	2		項目23に同じ
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	12	2	1	1		項目23に同じ
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	14	1	1	0		項目23に同じ
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	2	0	0		子ども達が安心して過ごせる環境作りを心掛けながら日々の支援を進めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0	・とても楽しみにしています。	子ども達が安心して過ごせる環境作りを心掛けながら日々の支援を進めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1	0	0	・こちらの都合に対応して頂きとても感謝しています。	"資格取得や専門知識の習得については、職員間での施設内研修や外部セミナーなどの受講を通して少しでも専門知識を習得できるよう取り組ん参ります。子ども達が楽しみを持って通所できるよう日々の関わりを充実させて参ります。