

重 要 事 項 説 明 書

神出あんしんすこやかセンター

1. 事業所の概要

事業所名	指定介護予防支援事業所 神出あんしんすこやかセンター		
事業者番号	2805200058		
所在地	神戸市西区神出町東1188-70		
電話番号	078-964-2481	F a x	078-965-1856
管理者	水嶋 誠		

2. 事業所の職員体制等

職種	業務内容	人員
管理者	管理業務及び介護予防サービス・支援計画の作成	1名(兼務)
介護支援専門員等	介護予防サービス・支援計画の作成・給付管理	4名(兼務を含む)
事務担当職員	国保請求業務等	1名(兼務)

3. 営業時間

区分	平日(月～土)・祝日
営業時間	9:00～17:30

※夜間・日曜日及び12月31日から1月3日は緊急時のみの受け付けとなります。

4. サービス提供区域

神出あんしんすこやかセンターエリア内

5. サービス利用料及び利用者負担

- (1) 当事業所が行う介護予防支援に対しては、利用者の負担はございません。
ただし、介護保険適用の場合においても、保険料の滞納等により、法定代理受領ができなくなる場合があります。その場合は一ヶ月当たりの利用料(厚生労働省の告示の額)をお支払い頂き、事業所が交付する「サービス提供証明書」を区役所の窓口に出すと、後日利用料が払戻しとなる場合があります。
- (2) 通常のサービス地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その旅費(交通費)の実費を負担して頂くことがあります。
- (3) 要介護・要支援認定申請等の申請代行に係る利用者の負担はありません。
- (4) 介護予防サービス・支援計画の実施記録等のコピーをご希望の場合は、コピー料金の実費を負担して頂きます。

6. 当事業所のサービスの方針等

- (1) 要支援状態となった利用者が可能な限りその居宅において、本人の能力に応じ自立した日常生活が送れるように配慮した介護予防サービス計画を作成いたします。
- (2) 介護予防サービス・支援計画の作成に当たっては、利用者の意思並びに人格を尊重し、常に利用者の立場で公正中立に行います。
- (3) 事業の運営については、市、地域の指定居宅介護支援事業者等との連携に努めます。
- (4) サービス提供する上で知り得た情報は細心の注意を以って扱い、利用調整上やむを得ない場合を除き、決して第三者に漏らすことがないよう厳重に管理いたします。

7. 提供に当たっての留意事項

- (1) 利用者は、事業者に対し、居宅サービス計画書の策定のため、複数の指定居宅サービス事業者等の紹介を求めることができます。
- (2) 利用者は、事業者に対し、居宅サービス計画書に位置付けた指定居宅サービス事業者等の選定理由を説明するよう求めることができます。
- (3) 病院に入院する場合、退院後の在宅生活に向けて連携が必要ですので、病院に対して、担当する介護支援専門員の氏名と連絡先を伝えるようお願いします。

8. お客様相談苦情窓口

- 当あんしんすこやかセンターについての相談や苦情については、次の窓口で受け付けます。
受付時間(9:00～17:30)

苦情解決担当者	加藤 慶子 田中 義仁		078－964－2481
苦情解決責任者	水嶋 誠		
第三者委員	福祉経験者	水間 一彦	090-1914-8756
	法人監事	琴浦 圭子	090-9169-7648
	地域関係者	南 誠二	080-3849-4637

- 公的機関においても、次の機関において苦情申請ができます。

神戸市福祉局（監査指導課）	078-322-6326	平日	8:45～12:00 13:00～17:30
養介護施設従事者等による高齢者虐待通報専用電話(監査指導課内)	078-322-6774	平日	8:45～12:00 13:00～17:30
兵庫県国民健康保険団体連合会 (介護サービス苦情相談窓口)	078-332-5617	平日	8:45～17:15
神戸市消費生活センター (契約についてのご相談)	078-371-1221	平日	9:00～17:00

9. 事業主体者の概要

法人種別・名称	社会福祉法人 神港園		
代表者名	理事長 高谷 明		
本部所在地・電話	神戸市西区神出町東字丸ヶ岡 1188-345 電話 078-965-1407		
法人内施設	(特養)神港園しあわせの家 神戸市北区しあわせの村1番10号		
	(特養)神港園シルビアホーム 神戸市西区神出町東字丸ヶ岡 1188-345		
	(特養)神港園サニーライフ白川 神戸市須磨区白川台1丁目35-3		
	(特養)さん舞子神港園いこいの家 神戸市垂水区五色山7丁目12-38		
	(特養)(サ高住)神港園サニープラザ 妙法寺 神戸市須磨区妙法寺ぬめり石1-4		
	(介護型ケアハウス)さん舞子神港園 神戸市垂水区五色山7丁目12-38		
	養護老人ホーム神港園 神戸市西区神出町東字丸ヶ岡 1188-345		

【説明確認欄】

年 月 日

サービス契約締結に当たり、上記の重要事項を説明しました。

事業者 所在地 神戸市西区神出町東 1188-70
名 称 神出あんしんすこやかセンター

管理者 水嶋 誠 ⑩

説明者 ⑩

サービス契約の締結に当たり、上記の通り説明を受けたので署名します。

利用者 住 所

氏 名 ⑩

身元引受人 (続柄)

住 所

氏 名 ⑩