

# 重要事項説明書

## 指定認知症対応型通所介護・指定介護予防認知症対応型通所介護 神港園デイサービス白川

居宅サービスを提供するに当たり、事業所の概要やサービス内容やその他ご留意いただきたいこと等につき説明いたします。

### 1. 事業所(法人格)の名称等

事業所名	社会福祉法人 神港園	代表者	理事長 高谷 雅子
所在地	〒651-2311 神戸市西区神出町東 1188-345		
電話番号	078-965-1407	FAX	078-965-1225
設立年月	昭和 26 年 1 月 23 日		

### 2. 事業所の概要

事業所名	神港園デイサービス白川	事業所長(管理者)	施設長 樋口 雅亮
種別	指定認知症対応型通所介護 指定介護予防認知症対応型通所介護	介護保険事業所番号	2870700321
所在地	〒654-0103 神戸市須磨区白川台 1 丁目 35-3	利用定員	12 名
電話番号	078-793-8071	FAX	078-793-8073
開設年月日	平成 11 年 11 月 1 日		

### 3. 併設サービス事業

指定居宅介護支援	神港園白川ケアプランセンター(えがおの窓口)
指定介護老人福祉施設	神港園サニーライフ白川(特別養護老人ホーム)
指定短期入所生活介護	神港園ショートステイ白川
指定訪問介護	神港園ホームヘルプ白川

### 4. 建物の概要

建物の構造	鉄筋コンクリート地下 1 階地上 4 階建陸屋根
延床面積	4,222.70 m <sup>2</sup>

### 5. 居室・設備の概要

#### (1) 主な設備

ダイニング兼食堂	1ヶ所	機能訓練室	1室(併用)
浴室	普通浴槽 1 基・車椅子特殊浴槽 1 基・特殊浴槽 1 基(併用)		

#### (2) 防災設備

省令及び消防法に基づき、下記の設備を設置しています。

- ・スプリンクラー・火災感知器・屋内散水栓・防火扉・不燃性カーテン等
- ・避難誘導灯・非常階段・緊急通報装置・非常放送設備・非常発電設備

### 6. 事業実施地域

神戸市(北須磨地域)

※実施地域以外の方につきましては、ご相談に応じます。

### 7. 受付窓口の開設日及び開設時間等

開設日	月曜日～土曜日(年末年始を除く)	開設時間	9時00分～17時30分
-----	------------------	------	--------------

### 8. 運営方針

事業目標：「笑顔がこぼれる、今日も楽しい デイサービス白川」

利用者が有する能力に応じ、可能な限り自立した日常生活が営めるよう、(介護予防)通所介護計画に基づき専門スタッフが親身な介護サービスを提供いたします。

### 9. 職員配置状況

#### (1) 主な職員配置

職位および職種	配置人員	職位および職種	配置人員
管理者	1名(兼務)	看護職員	1名(兼務)
生活相談員	2名(介護職員兼務1名)	機能訓練指導員	1名(兼務)
介護職員	3名(常勤換算)		

(2) 勤務体制(介護職員・看護職員等)

職種	勤務体制	職種	勤務体制
介護職員	日勤 8:30～17:00・9:00～17:30・9:30～18:00	看護職員	日勤 9:00～17:30

10. 施設サービスの概要

(1) 介護保険給付サービス

食事	利用者の状況に応じた食事介助を行うと共に、自立に向けた援助を行います。必要な場合は、栄養状態の改善に努めます。
排泄	利用者の状況に応じた適切な排泄介助を行うと共に、排泄自立に向けた援助を行います。(おむつ使用の方は、必要分をご持参下さい)
入浴	利用者の身体的状況に応じて、普通浴・車椅子入浴を行います。
健康管理	看護職員による健康状態の把握に努め、必要な処置等を行います。
クラブ活動等	各種クラブ活動・レクリエーション・行事等を実施します。
送迎	利用者の希望により、ご自宅と事業所間の送迎を行います。

(2) 介護保険給付外の各種サービス

食事提供	管理栄養士の作成した献立により、四季折々の季節感あふれる家庭的な食事を提供いたします。(昼食 12:15/おやつ 15:15) ※1 必要に応じ、別途水分補給を行います。 ※2 咀嚼・嚥下能力に応じ、キザミ、軟菜、ペースト食等を提供いたします。 ※3 減塩食、カロリー制限等、医師の指示によるものは相談の上提供いたします。
ホーム喫茶等	定期的にホーム喫茶等を実施しています。
理美容	毎月理髪師および美容師が出張サービスを行っています。
その他	日帰り旅行等の企画もいたします。

11. サービス利用料概算

(1) 介護保険の給付の対象となるサービス

- 要介護度別の基準単価 (認知症対応型 ii・7 時間以上 9 時間未満、サービス提供体制加算 I、処遇改善加算を含む)

要介護度	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
個人負担(1割負担)	888 円	989 円	1,023 円	1,131 円	1,241 円	1,351 円	1,459 円

※介護保険制度の報酬体系の変更や体制変更があった場合、加算内容及び負担額について変更する場合があります。

(2) 介護保険給付外サービス利用料

給食等の食事代	650 円
---------	-------

※おむつ代、理容・美容、ホーム喫茶、レクリエーション材料費、行事費用、通常の事業実施地域以外の送迎にかかる実費相当額等のご負担をいただきます。詳しくは重要事項別紙をご覧ください。

12. サービス利用料等の支払方法

サービス利用料のお支払いは、1 カ月ごとに請求し、翌月 26 日に指定口座から引き落としさせていただきます。(初回利用月は、銀行手続きの関係で現金払いになることがあります。)

13. 利用の変更(中止・追加)

利用予定の変更(中止・追加)の場合は担当ケアマネジャー・介護予防支援担当者及び事業所へのご連絡をお願いします。

14. キャンセル料

利用当日 8:30 までにサービス利用中止のご連絡をいただけない場合は、キャンセル料 650 円が発生いたします。

15. 体調不良時の受診対応等について

利用開始前に体調不良等が生じた場合は、生活相談員へご相談下さい。

利用中の体調不良等で受診が必要な場合は、家族での対応をお願いすることがあります。また、状態によっては利用を中止させていただく場合があります。

16. 事故等緊急時の対応

事業者は、事業所において利用者に係る事故等が発生した場合又は、利用者の状態が急変した場合、速やかに利用者の家族・医療機関等に連絡し、必要な処置を講じます。

17. 賠償責任

サービスの提供に伴って、事業所の責に帰すべき事由により利用者が生じた損害について賠償する責任を負います。万が一の事故発生に備え、損害保険に加入しています。但し、当該事故の発生に利用者の故意又は過失が認められる場合は、事業者の損害賠償の額を減ずることができます。

利用者が、サービスの実施にあたって利用者の自己責任に基づいて事故が発生した場合は、事業者は損害賠償責任を負いません。

利用者は、自己の責に帰すべき事由により事業者又は他の利用者が生じた損害について賠償する責任を負います。

18. 秘密保持及び個人情報の保護に関して

個人情報保護法等の規程に基づき、利用者サービスを提供する上で知り得た情報は細心の注意により扱い、決して第三者に漏らすことのないよう厳重に管理いたします。受診時や他施設利用時の利用調整上情報提供が必要な場合に備え、予め別紙同意書を提出いただきます。

※これは退所後においても継続するものといたします。

※実習生・ボランティアにおいても同様とし、別途規程を設け徹底した指導を行います。

19. 相談・苦情等について

(1) 当事業所についての相談・苦情は、以下の窓口で受け付けます。

受付担当者	生活相談員	原井健二	078-793-8071
解決責任者	管理者	樋口雅亮	(受付時間 9:00~17:00)

(2) 第三者委員は、苦情解決を円滑に図るために双方への助言や話し合いへの立会い等をいたします。また、直接苦情を受け付けることができます。

第三者委員会	家族関係者	市位福枝	078-994-5235
	法人の監事	堀江利典	078-961-5411
	地域関係者	堀内正美	090-1227-6894

(3) 次の公的機関において、相談・苦情の申し出ができます。

神戸市福祉局監査指導課	078-322-5232	兵庫県国民健康保険団体連合会	078-332-5617
兵庫県福祉サービス運営適正化委員会	078-242-6868	神戸市生活情報センター	078-371-1221

20. 医療体制および協力病院

(1) 協力医療機関

木村内科医院【院長】木村 明裕

所在地：神戸市須磨区白川台 3 丁目 62-1

電話番号：078-792-3497

神港園診療所(内科・整形外科・精神科)【所長】岡本 龍

所在地：神戸市西区神出町東 1188-345

電話番号：078-965-3661

(2) 協力病院

尾原病院(内科・小児科・外科・整形外科・皮膚科)【院長】尾原 徹司

所在地：神戸市須磨区妙法寺荒打 308-1

電話番号：078-743-1135

21. その他留意事項

面会	面会の際は、職員にお申し出ください。
外出	外出される場合は、職員にお申し出ください。
喫煙	喫煙は決められた場所をお願いいたします。
その他	事業所内の器具備品等は本来の用途でご利用できますが、故意又は重大な過失により破損等を生じた場合、賠償していただくことがあります。 事業所内での宗教活動、政治活動、営利活動等はできません。 公序良俗に反する言動を繰り返す場合、著しい迷惑行為が認められた場合等、当事業所を利用することが不適当と判断した場合は利用を中止させていただくことがあります。 職員に対する贈り物や飲食のもてなしはお受けできません。 利用者同士の金銭及び物品の授受はご遠慮ください。

年 月 日

本書面に基づいて重要事項の説明を行いました。

事業者 所在地 神戸市須磨区白川台 1 丁目 35-3  
事業所名 指定認知症対応型通所介護・指定介護予防認知症対応型通所介護  
神港園デイサービス白川

管理者 \_\_\_\_\_ 樋口 雅亮 (印)

説明者氏名 生活相談員 (印)

説明場所 \_\_\_\_\_

私は、本書面に基づいて重要事項の説明を受け同意いたしました。

利用者 住所 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_ (印)

代筆者 氏名 \_\_\_\_\_ (印)

(続柄 )

身元引受人 住所 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_ (印)

(続柄 )